

Valencia, 11 marzo de 2026

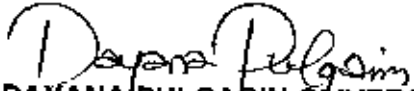
Doctor(a)
CARMEN ARRIETA PAYARES
DIRECCION LOCAL DE SALUD
Valencia – Córdoba

Asunto: Remisión de documentos – Acta de conformación alianza de usuarios

Respetada Doctor(a),

Dando cumplimiento al Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana y la resolución 2063 de 2017 - PPSS, el cual garantiza el derecho a la participación social en salud; se envía acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Cordialmente,



DAYANA PULGARIN OLIVERO
Coordinador de atención al usuario



SC-CER81220



CO-SC-CER81220



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23855 REGIONAL: Cordoba FECHA: 11-03-2026

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios Mutual Ser EPS, Valencia

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Valencia

Departamento: Cordoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 11-03-2026 Hasta 11-03-2028

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

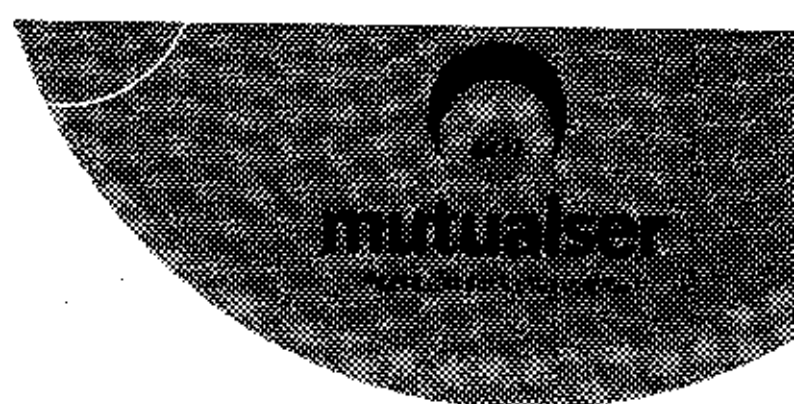
1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.



SG-CER812220



CO-SG-CER812220



DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia asamblea municipal de afiliados para la conformación de la alianza de usuarios: en modalidad presencial, previa convocatoria e invitación a los entes de control: secretaria de salud, personería al igual que red prestadora, afiliados. Se agradece la asistencia a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, se comparte objetivo el cual es conformar a la alianza de usuarios con la intención de promover espacios de participación para los afiliados de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1757/94 que indica los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, mencionando dentro de ellos también espacios de participación en el municipios como es: el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, etc. Se recuerda que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS.

La alianza de usuarios velará por la calidad del servicio y defensa de los usuarios realizando actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios sin ánimo de lucro.

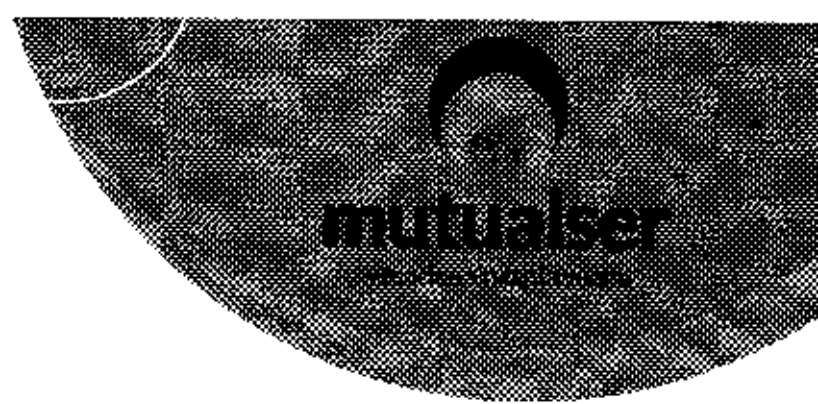
De este modo la EPS Mutual Ser ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación Ser Social una propuesta educativa dirigida a los grupos de alianzas de usuarios que consta de los siguientes componentes: Información activa y pedagógica, promoción social, control social y la política de participación social en salud resolución 2063 de 2017, buscando transmitir y construir conocimiento, promover la integración



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



entre participantes y empoderamiento de los afiliados hacia sus derechos y deberes; logrando incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión.

Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promover la participación en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

Se anota que la EPS cuenta con oficinas locales de atención personalizada, oficina virtual (zona ser afiliados), página web - www.mutualser.org donde se puede encontrar el micrositio de participación social, hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882 desde teléfono fijo y #603 desde celular.

Se brinda espacio para la presentación de los miembros activos de la Alianza de usuarios y se motiva a describir las acciones realizadas por el grupo y beneficios recibidos; se invita a los presentes a vincularse a la asociación de usuarios. El acta de conformación de la alianza de usuarios se radicará en secretaria de salud municipal y posteriormente se enviará a la superintendencia nacional de salud.

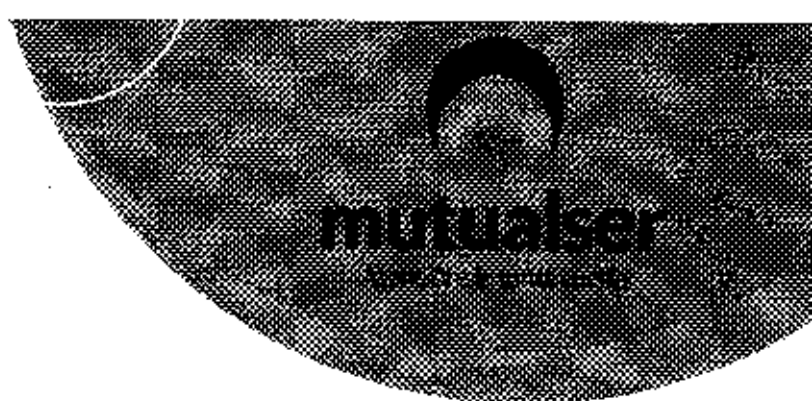
Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.



SC-CER612220



CO-SC-CER612220



FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Eddys Sofia Ballista DIAZ	50860204	3217418947	Presidente	Eddys Sofia Ballista D.
Calixto Antonio Arrieta Portillo	10900013	3147294399	Secretario	Calixto Arrieta
Yamile Alejandra Guerra Supellan	1050960716	3153543979	Tesorero	Yamile Guerra

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Vigilancia en la prestación de los servicios de salud	Yamile Alejandra Guerra Supellan	1050960716	Yamile Guerra
	Calixto Antonio Arrieta Portillo	10900013	Calixto Arrieta
Vigilancia en la prestación de los servicios en la farmacia	Eddys Sofia Ballista DIAZ	50860204	Eddys Sofia Ballista D.
	Blanca Nieves Lopez Lopez	50859652	Blanca Lopez
Charlas educativas en instituciones prestadoras de servicios de salud.	Dominio Pasos Flores AVILA	34994713	Dominio Flores
Charlas educativas en la comunidad	Calixto Antonio Arrieta Portillo	10900013	Calixto Arrieta

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

mutualser

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Yamile Alejandra Gutiérrez Suscum	1050960716	Bomio Villa Ana 3153543979	Yamile G. Suscum
Blanca Nieves López López	50959652	Calli 6 Cra. 10-06 3202453265	Blanca López

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Fausto Antonio Gutiérrez Corrales	10900361	Bomio San José 3103668900	Fausto Gutierrez

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE. Hospital Sagrado Corazón de Jesús	Eddys Sofía Ballester D. I.D.2	Calli 14 #24-24 3217418947	5060204	Eddys sofia. Ballester D.
ESE. Hospital Sagrado Corazón de Jesús	Fausto Antonio Arreola Portillo	Bomio San José 3143294399	10900013	Fausto Arreola



BC-CER812216



CO-SC-CER812220



ESE. Hospital Sagrado Corazón de Jesús	Yamile Alejandra B/ Villa Ana Barra Surcun	3153543979	1050960716	Yamile Guerra
--	---	------------	------------	---------------

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yamile Alejandra Barra Surcun	1050960716	Barrio Villa Ana 3153543979	Yamile Guerra

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dominici Rosa Flores, Aníbal	34996713	Barrio Acción Social 312309027	Dominici Rosa
Calixto Antonio Amador Portillo	10900013	Barrio La Cruz 3142294399	Calixto Aníbal

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jairo Antonio Gueira Cant	10900361	Barrio San José 3103660900	Jairo Guerra
Blanca Nieves López López	50459652	Calle 6 Cra 10-86 3202453265	Blanca Nieves López

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

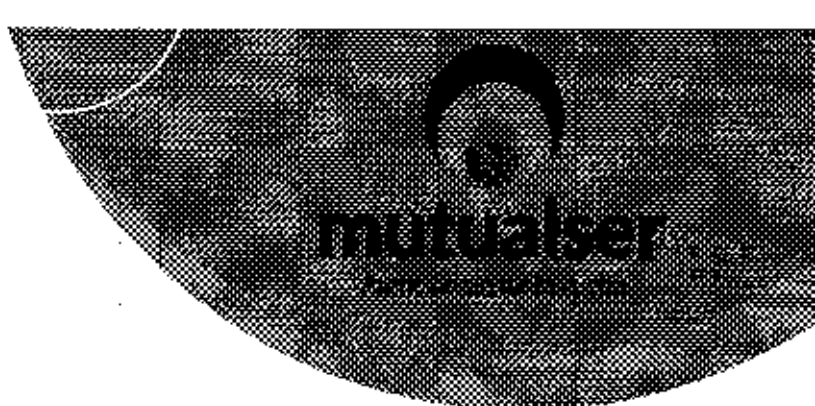
Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Yamile Alejandra Barra Surcun	1050960716	Barrio Villa Ana 3153543979	Yamile Guerra



90-CER812225



CO-90-CER812220

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Eddys sofía Ballesta Díaz	50060204	Calle 14 # 24-24 3217418947	Eddys sofía Ballesta D.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Dominica Daza Flora Avila	34996713	Calle 10 Avenida Social 3127309027	Dominica D.

OBSERVACIONES

Se postularon voluntariamente 6 afiliados, los cuales fueron ratificados por demás participantes de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Valencia a los 11 días del mes de marzo del año 2026.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Rdo
Walter Silva
cc 10903386
11-03/26
Hr. 2:00 pm.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O REESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 2305 REGIONAL: Córdoba FECHA: 11-03-2020

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Balisto Amador	10900073	la cruz	Balisto Amador
ANA PAEZ	1073983802	Cooperativa	ANA PAEZ
Jairp. Antonio Guma	10900361	San José	Jairp
Yomile Guerra J.	1050460716	Villa Ana	Yomile Guerra
magalis Barboza	26276347	Jayaguay	magalis
maxima	39159090	Juraguay	maxima
Adelina Montero	50861646	Buenavista	Adelina M.
Miriam Hernandez	106785183	Huamantla	Miriam
Aracely Paz M.	5051646	Bla. cl. am.	Aracely
Eddis Sofia Ballester	50860204	Barrio la cruz	Eddis B.
Zamir Hernandez	25786053	OSPINA	Zamir
Daxelis Morales	1068806812	San Jose	Daxelis
Dominio Flores	34996713	axel. social	Dominio
Nerys Quintero F.	1068822035	Nazareth	Nerys Quintero
Bertha Urango	1067836801	Rosario	Bertha Urango
Blanca Lopez	50859652	cooperativa	Blanca Lopez
Jorge Comargo	8515025	la Cruz	Jorge
Maria Solo	26249938	Ulaton	Maria Solo
Dayana Pulgarin	1068822960	Bla. cl. am.	Dayana

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220

CO-SC-CER812220

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Claudia Fuentes	25875934	Valencia	Claudia Fuentes
WZ Benitez	34982346	Venado	WZ B.
Ana Madera	23028981	Venado	Ana M
Anatalia Perez	50861424	Venado	Anatalia P
Deyanira Lopez	26249191	San Nicolas	Deyanira L
Elizabeth Flores	50570967	B120-euro	Elizabeth Flores
Rodrigo Quintero	1192718662	B120-euro	Rodrigo Quintero
Edwin Olivero	1068811818	Villa Ana	Edwin Olivero
Yoraly Blanca	5774519	La Cruz	Yoraly B
Teofilo Ramos	10900396	San Jose	Teofilo B
Nicolasa Silva	34967718	Buenavista	Nicolasa S
CARMEN ALLOJO	1072523472	Las Piedras	CARMEN A
Lina Vargas J	1067869898	Las Manas	Lina Vargas J
Enelva Martinez	39416991	Rosario	Enelva M
Manela Oviedo	30239698	San Jose	Manela O
Otto Leon M	2826532	Buenavista	Otto L.
Eugenio Mercado	10896196	Rio Nuevo	Eugenio Mercado
Ena Italia Gera	26248525	Rio Nuevo	Ena Gera
Sindy Argel Aloran	1073981004	Rosario	Sindy Argel
Eminson Ramos	1010154875	Puerto Rico	EMINSON RAMOS
Santiago Ramos	10901317	Puerto Rico	Santiago R
Jose Teheran	78681574	Las Manas	Jose Teheran
Blanca Soto	50260901	Aspina Perez	Blanca Soto
Elizabeth Otero	1003287884	Buenavista	Elizabeth O

VIGILADO Supersalud